

Kalite ve Gıda Güvenliđi Politikası

Ramazan Özkan Baharat, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için sektörel gelişmeleri takip ederek ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000:2018 Gıda Güvenliđi Yönetim Sistemi standardının gerekliliklerine uygun olarak en kısa sürede gıda mevzuatına uygun kaliteli, güvenli ve güvenle tüketeceğimiz ürünü ve hizmeti sağlar. İşlem kapsamını müşteri beklentilerini ve sektör gelişmelerini karşılayacak şekilde belirler.

Kaynaklarını müşteri beklentilerini karşılayacak şekilde etkin olarak kullanır ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında gerektiğinde ek kaynaklar oluşturur.

Müşteri memnuniyetini sağlamak, sektördeki konumunu korumak ve firma hedeflerine ulaşmak için, hammadde kabulünden son ürün sevkiyatına kadar ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, GMP İyi Tarım Uygulamaları ve ISO 22000 Gıda Güvenliđi Yönetim Sisteminin gerekliliklerini uygulayarak tüm süreç ve faaliyetlerini sürekli değerlendirerek; verimlilik ve etkinlik açısından düzenler, sürekli iyileştirme gerçekleştirir.

Müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak amacıyla;

- 📌 **Sosyal sorumluluklarını ve yasal yükümlölüklerini eksiksiz yerine getirir,**
- 📌 **Eđitimli personel ile hizmet verir,**
- 📌 **Karşılıklı faydaya dayanan uzun süreli tedarikçi ilişkileri kurar.**

İşleri bir defada hatasız ve doğru yapmayı hedefleyerek sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi amaçlar.

Ramazan ÖZKAN
Yönetim Kurulu Başkanı